

Preisliste* Business Center Büroservice Strate - gültig ab 01.01.2024

Telefonservice

Beschreibung	Flex	Start	Business	Premium
Monatliche Grundgebühr	9,90 € (10 x Anrufannahme mtl. inkl.)	29,00€	49,00€	79,00€
Jährliche Grundgebühr (zahlbar im Voraus -10%)	106,92 € (10 x Anrufannahme mtl. inkl.)	313,20€	529,20€	853,20€
Anrufannahme pro Anruf	0,99 €	2,50 €	1,95 €	1,50 €
Preis pro Gesprächsminute	0,65 €	inkl.	inkl.	inkl.
Gesprächsnotiz per E-Mail	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Gesprächsnotiz per SMS	0,15€ / 160 Zeichen	0,15€ / 160 Zeichen	0,15€ / 160 Zeichen	0,15€ / 160 Zeichen
Rückrufe und Anrufaufträge mit Ihrer Rufnummer	Ja - Anrufannahmepreis + Minutenpreis	Ja - Anrufannahmepreis	Ja - Anrufannahmepreis	Ja - Anrufannahmepreis
Telefonische Info zurück an Kunde	1,60€	1,60€	1,60€	1,60€
Kalenderpflege / Aktualisierung	3,90€	3,90€	3,90€	3,90€
Anrufweiterleitung (Vorzimmer)	Ja zzgl. Verbindungsgebühren	Ja zzgl. Verbindungsgebühren	Ja zzgl. Verbindungsgebühren	Ja zzgl. Verbindungsgebühren
Terminvereinbarung (Preis pro Termin)	1,60€	1,60€	1,60€	1,60€
Manuelle Verarbeitung von Bearbeitungsvorgaben per E-Mail/Telefon	2,00€	2,50€	1,95€	1,50€

Eigene FAQ (Wir bearbeiten den Anruf gemäß Ihrer FAQ)	Ja inkl.	Ja - Anrufaufpreis + 0,50€	Ja - Anrufaufpreis + 0,50€	Ja - Anrufaufpreis + 0,50€
Anrufbeantworter (Weiterleitung der Anrufe per Email)	5€ mtl.	5€ mtl.	5€ mtl.	5€ mtl.
Anrufbeantworter (Wir hören ab und senden Ihnen eine Zusammenfassung)	5€ mtl. + 1,65€ pro Anruf	5€ mtl. + 2,50 pro Anruf	5€ mtl. + 1,95€ pro Anruf	5€ mtl. + 1,50€ pro Anruf
IVR System (Interactive Voice Response)	10€ mtl. + 15€ pro Änderung	10€ mtl. + 15€ pro Änderung	10€ mtl. + 15€ pro Änderung	10€ mtl. + 15€ pro Änderung
Eigene Wartemusik	10€ mtl. + 29€ pro Änderung	10€ mtl. + 29€ pro Änderung	10€ mtl. + 29€ pro Änderung	10€ mtl. + 29€ pro Änderung
SMS an Dritte (Individuelle SMS im Auftrag)	2,50€ pro SMS	2,50€ pro SMS	2,50€ pro SMS	2,50€ pro SMS

Domizilservice

Beschreibung	Postadresse	Geschäftsadresse	Domiziladresse
Monatlicher Preis	19,00 €	69,00 €	119,00 €
Jährlicher Preis (zahlbar im Voraus)	108,00 €	588,00 €	1188,00 €
Gewerbeanmeldung möglich	Nein	Ja	Ja
Postweiterleitung	Wöchentlich	Wöchentlich	Täglich
Postweiterleitung täglich	8,00€ mtl. zzgl. Porto / Büromaterial	8,00€ mtl. zzgl. Porto / Büromaterial	Inkl. zzgl. Porto / Büromaterial
Postweiterleitung per E-Mail	1,50€ / Brief inkl. 3 Seiten, jede weitere Seite 0,10€	1,50€ / Brief inkl. 3 Seiten, jede weitere Seite 0,10€	1,50€ / Brief inkl. 3 Seiten, jede weitere Seite 0,10€
Postabfrage	1,50€ pro Abfrage	1,50€ pro Abfrage	1,50€ pro Abfrage
Ortsrufnummer (Keine Portierung/Mitnahme nach Vertragsende)	10,00€ mtl. zzgl. Verbindungsgebühren	10,00€ mtl. zzgl. Verbindungsgebühren	Inkl. zzgl. Verbindungsgebühren
Schließfach	10,00€ Monatlich	10,00€ Monatlich	10,00€ Monatlich
Postgang Schalter (Pakete & Einschreiben)	9,90€ pro Sendung	9,90€ pro Sendung	9,90€ pro Sendung
Lagerung von Paketen (abhängig von Größe) - ab 2. Tag Größe S/M/L	2,00€/2,85€/3,80 pro Paket / Tag	2,00€/2,85€/3,80 pro Paket / Tag	2,00€/2,85€/3,80 pro Paket / Tag
Entsorgung von Paketen, Katalogen etc.	2,00 € pro Karton / Katalog	2,00 € pro Karton / Katalog	2,00 € pro Karton / Katalog
Tägliche Postprüfung auf Wunsch	3,90€ / Tag	3,90€ / Tag	3,90€ / Tag

Konferenzraum

Beschreibung (Werktags 8:30 Uhr - 17:30 Uhr)	Miete halbtags	Miete ganztags	Miete stundenweise
Preis 2-4 Personen	50,00 €	90,00 €	20,00 €
Preis 5-6 Personen	70,00 €	120,00 €	25,00 €
Preis 7+ Personen	100,00 €	140,00 €	30,00 €
Kapazität	Max. 10 Personen	Max. 10 Personen	Max. 10 Personen
Getränke (Buchung im Voraus)	Kanne Kaffee / Tee 7,90€ inkl. Gebäck - 0.25L Flasche Wasser/Cola 1,50€ - 0.7L Flasche Saft 8,90€	Kanne Kaffee / Tee 7,90€ inkl. Gebäck - 0.25L Flasche Wasser/Cola 1,50€ - 0.7L Flasche Saft 8,90€	Kanne Kaffee / Tee 7,90€ inkl. Gebäck - 0.25L Flasche Wasser/Cola 1,50€ - 0.7L Flasche Saft 8,90€
Snacks & Verpflegung (Buchung im Voraus)	Gebäck, Belegte Brötchen - Optional (Preis individuell)	Gebäck, Belegte Brötchen - Optional (Preis individuell)	Gebäck, Belegte Brötchen - Optional (Preis individuell)
Clean Up (Reinigung des Konf-Raums sofern anfallend)	39,00€ pro Stunde, Abrechnung 3 Minuten Takt zu 0,65€ Minute	39,00€ pro Stunde, Abrechnung 3 Minuten Takt zu 0,65€ Minute	39,00€ pro Stunde, Abrechnung 3 Minuten Takt zu 0,65€ Minute
WLAN / 65" Bildschirm	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Flipchart, pro benutzte Seite	1,00€	1,00€	1,00€
Seite Kopie A4 SW	0,10€ / Seite	0,10€ / Seite	0,10€ / Seite
Seite Kopie A4 Farbe	0,25€ / Seite	0,25€ / Seite	0,25€ / Seite
Fax senden pro Seite	1,15€ / Seite	1,15€ / Seite	1,15€ / Seite

Sonstiges

Beschreibung
Erstellung, Frankierung und Versand von Serienbriefen - 1,85€ pro Brief (ab 1.000 Briefe - 1,55€ / Brief, Porto DE inkl. SW, Farbe + 0,05€/ Seite)
Transkribierung von Sprachaufnahmen - pro 1.000 Wörter / 19€
Professionelle Erstellung und Einbindung einer Warteschleife - Aufnahme - 19€
Professionelle Erstellung und Einbindung eines Anrufbeantworter - Aufnahme - 19€
Professionelle Erstellung und Einbindung eines IVR System (Interactive Voice Response) - Aufnahme - 19€
Marketing Anrufe (Cold Calls / Warm Calls) Preis nach individueller Absprache und Aufwand
Weiterleitung von Paketen bis 20 KG - 10€ pro Paket zzgl. Porto / Büromaterial
Mahnkosten 5€ zzgl. 10% Verzugszins
Porto und Materialkosten (Umschläge etc. zum Selbstkostenpreis)
Allgemeiner Sekretariatsservice zu 39€ / Stunde, Abrechnung im 3 Minuten Takt zu 0,65€ / Minute
Verbindungsgebühren: Festnetz DE: 0,06 € - Festnetz EU: 0,12 € - Mobilnetz DE: 0,12 € - Mobilnetz EU: 0,48 € - Anrufe außerhalb der EU gelten Sonderpreise ab 0,60 €, die zusätzlich berechnet werden - Alle Preise je angefangener Minute.
SMS Gebühren: 0,15€ / 160 Zeichen

* Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Preise zzgl. 19% MwSt.

Konferenzraum Stornierung: 3 Arbeitstagen vorher kostenlos abgesagt werden (Samstage-, Sonn- und Feiertage bleiben in den Vorlaufzeiten für die Absagen unberücksichtigt). Spätere Stornierungen ab 60% bis 80% der Kosten.